



Dr. med. Mirriam Prieb  
Persönlichkeitsentwicklung in Unternehmen

# Erfolgreiches Konfliktmanagement

Ein Seminar für erfolgreiche Führung  
in Konflikten und Krisen



**Dauer: 1,5 Tage**

Anmeldung und weitere  
Informationen unter:  
[seminare@mirriampriess.de](mailto:seminare@mirriampriess.de)  
oder Tel +49 40 88 21 99 39

[mirriampriess.de](http://mirriampriess.de)



## Erfolgreiches Konfliktmanagement

**J**e höher die Managementebene, umso notwendiger die Fähigkeit zur erfolgreichen Konfliktbewältigung und Krisenmanagement.

Konflikt und Krisensituationen mit der Haltung „oben sticht unten“ bewältigen zu wollen, ist einer der häufigsten Irrtümer von Führung, genauso wie sie durch Aussitzen lösen zu wollen. Beides

*„Starke Führung setzt Konfliktfähigkeit voraus.“*

führt zum Gegenteil – und meist zur Eskalation. Wie können Konflikte konstruktiv gelöst, wie Mitarbeiter von Notwendigkeiten überzeugt und ins Boot

geholt werden, ohne dass dies durch die Macht der eigenen Position geschehen muss? Welche Kommunikation braucht es, um auf Störung rechtzeitig und richtig zu reagieren? Wie führt man selbst in schwierigen Situation „durch Kraft seiner Person“ und löst selbst stärkste Widerstände?

### Am Ende des Seminars besitzen Sie folgende Kenntnisse über:

- Kenntnis und Bewältigungsstrategien über den Umgang mit Konfliktsituationen
- Erfolgreiches Krisenmanagement nach dem Dialogprinzip
- Persönliches Beziehungs- und Kommunikationsverhalten
- Äußere Faktoren, die innere Blockaden auslösen und wie man damit umgeht
- Rechtzeitiges Erkennen von Warnsignalen und Bewältigungsstrategien
- Kenntnis über individuelle Möglichkeiten einer starken eigenen Positionierung

**Kosten: 990,- Euro pro Person** zzgl. Umsatzsteuer  
Spezielle Unternehmensangebote auf Anfrage



**Termine:**  
13.-15.6.2017 Hamburg\*  
26.-28.9.2017 Berlin

### Das erwartet Sie:

Konzentriertes Arbeiten in humorvoller Atmosphäre und ein kultiviertes Ambiente, welches den Fokus auf das Wesentliche erlaubt. Inhaltlich erleben Sie eine Seminarqualität auf fachlich höchstem Niveau – medizinischer und psychologischer Background verbunden mit jahrelanger Beratungserfahrung in Praxis und Wirtschaft ermöglichen nicht nur die relevanten Brennpunkte zu fokussieren, sondern gleichzeitig auch in der Tiefe zu arbeiten. So steht am Ende mehr als nur der übliche rationale Erkenntnisgewinn: Eine veränderte innere Haltung und die erfolgreiche Umsetzung im Alltag.

**Vollständiges Informationsmaterial unter  
[seminare@mirriampriess.de](mailto:seminare@mirriampriess.de)**



\* Termin ausgebucht